|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ARTAC | International Telecommunication Union (ITU) – Global Forum on Cyber  Expertise |  |  |

**PROGRAMME DE TRAVAIL DU SEMINAIRE UIT/ARTAC**

***HOTEL PLATINUM LES COCOTIERS, DOUALA***

***Du 07 au 10 novembre 2023***

|  |
| --- |
| * **Journée du Mardi 07 Novembre 2023**
 |
| 9 h – 9 h 30 | **Cérémonie d’ouverture du séminaire :*** Installation des Présidents, Directeurs Généraux et invités ;
* Mot de bienvenue ARTAC ;
* Interventions des Présidents et DG des ANR ;
* Allocution du représentant de l’UIT /Afrique Centrale et Madagascar ;
* Photo de famille.
 |
| **I. Atelier sur le Fonds de Service Universel (FSU)** |
| 9 h 30 – 10 h 30 | Session 1 : **Définitions et présentation des obligations du Service Universel, dispositions en vigueur des pays sur le cadre juridique de FSU –** *M. Jean-Jacques MASSIMA* |
| 10 h 30 – 11 h | Pause-café |
| 11 h – 12 h 30 | Session 2 : **Opérationnalisation du Fonds de Service Universel/cadre réglementaire et initiatives en cours***M. Jean-Jacques MASSIMA* |
| 12 h30 - 13 h 30 | Pause déjeuner |
| 13 h 30 – 15 h | Session 3 : **Meilleures pratiques dans les pays Etude de cas des pays** *(Pays présentateurs et M. Alain BETU, GSMA)* |
| 15 h – 15 h 30 | Pause-café |
| 15 h 30 - 16 h 30 | Session 4 : **Contributions discussions sur les attentes des opérateurs ; propositions et recommandations** *(Opérateurs et M. Alain BETU, GSMA)* |
| * **Journée du mercredi 08 Novembre 2023**
 |
| 9 h – 10 h 30 | Session 5 : **Présentation des plateformes BDT sur la régulation numérique.** *(UIT)* |
| 10 h 30 – 11 h | Pause-café |
| 11 h – 12 h 30 | Session 6 : **Modes opératoires** *(UIT)* |
| 12 h30 - 13 h 30 | Pause déjeuner |
| 13 h 30 – 15 h | Session 7 : **Exercices pratiques** |
| 15 h – 15 h 30 | Pause-café |
| 15 h 30 - 16 h 30 | Session 8 : **Exercices pratiques** |
| * **Journée du Jeudi 09 Novembre 2023**
 |
| **II. Atelier sur la qualité de service** |
| 9 h – 10 h 30 | Session 1 : **Définitions QoS / QoE de l’UIT**Panorama des normes QoS pour la voix et la data. *(UIT)*  |
| 10 h 30 – 11 h | Pause-café |
| 11 h – 12 h 30 | Session 2 : **Les principes de la QoS** : *(Expert UIT)** Déploiement des réseaux et prise en comptes de la « Demande des utilisateurs » ;
* Déploiement des réseaux et prise en compte de la « Qualité des services » (dimensionnement, monétisation et agilité du réseau entre nouveaux usages VoIP et applications gourmandes VoD ou P2P) ;
* Optimisation des ressources ;
* QoS et facturation.
 |
| 12 h30 - 13 h 30 | Pause déjeuner |
| 13 h 30 – 15 h | Session 3 : **La QoE (Quality of Experience)** : *(Expert UIT)** Un réseau haut débit adapté à tous et pour tous les usages ;
* Préservation des ressources réseau : fair use, trafic shaping … ;
* Création de « tuyaux » à QoS adaptatives : défault et dedicated bearer.
 |
| 15 h – 15 h 30 | Pause-café |
| 15 h 30 - 16 h 30 | Session 4 : **Analyse des meilleures pratiques internationales** :* Etudes de cas ;
* Les indicateurs voix et data ;
* Les relevés QoS (indoor, outdoor, en voiture, …)
* Les contrats de niveaux de service (SLA) : latence, disponibilité, sécurité, redondance, réversibilité.
 |
| * **Journée du Vendredi 10 Novembre 2023**
 |
| 9 h – 10 h 30 | Session 5 : **Mise en œuvre de la QoS / QoE** :* Les modifications en matière de régulation ;
* L’implémentation chez les opérateurs (freins, leviers, outils) ;
* Le contrôle par le régulateur ;
* Les retours des utilisateurs.
 |
| 10 h 30 – 11 h | Pause-café |
| 11 h – 12 h  | Session 6 : **Les challenges de mise en œuvre d’un contrôle QoS et QoE (analyse PESTEL**) : *(Expert UIT)** Usages utilisateurs
* Freins techniques
* Freins économiques
* Freins régulatoires
* Freins sociaux
* Challenges environnementaux.
 |
| 12 h - 12h 30 | Session 7 : **Propositions et recommandations** *(M. Alain BETU, GSMA / ARTAC)* |
| 12 h 30 – 13 h | **Clôture du séminaire**. *(UIT – ARTAC)* |
| 13 h – 13 h 30 | Pause déjeuner. |